



Bedienungsanleitung

Bluetooth-Lautsprecher mit Licht

Modell-Nr.: BTX705



Bluetooth-Lautsprecher mit Licht, Bluetooth-Funktion, Micro-SD-Karten-Slot und wieder aufladbarem Akku




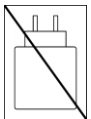




Deutsche Bedienungsanleitung: Seite 1

Bluetooth speaker with light, Bluetooth function, micro SD card slot and rechargeable battery

English user manual: page 9



Lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig vor der Erstinbetriebnahme und verwahren Sie die Anleitung zum späteren Nachschlagen auf.

	<p>Das Ausrufezeichen im Dreieck weist den Benutzer auf wichtige Bedienungs- und Wartungsanweisungen (Service) in diesem Handbuch hin. Diese sind unbedingt zu befolgen.</p>
	<p>Das Blitzsymbol im Dreieck weist den Benutzer auf „gefährliche Spannungen“ an einigen Bauteilen des Gerätes hin.</p>
	<p>Zum Laden des Gerätes wird ein Netzteil mit einer Ladeleistung von 5W benötigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leistung: 5V / 1A (5W)
	<p>Das Netzteil zum Laden des Geräte ist im Lieferumfang nicht enthalten.</p>
	<p>Setzen Sie das Gerät weder Feuchtigkeit noch Regen aus.</p>
	<p>Schalten Sie da Gerät erst dann ein, wenn Sie alle Verbindungen genau geprüft haben.</p> <p>Wenn der Akku vollständig geladen ist oder das Gerät für längere Zeit nicht genutzt wird ziehen Sie das Typ-C-Kabel aus der Ladebuchse des Gerätes ab.</p>
	<p>Stellen Sie das Gerät so auf, dass immer eine ungestörte Frischluftzufuhr sichergestellt ist. Stellen Sie das Gerät keines Falls auf Teppiche und in der Nähe von Gardinen auf und bauen Sie es nicht in Bücherregale ein.</p>
	<p>Setzen Sie das Gerät weder direkter Sonneneinstrahlung noch Wärmequellen wie z.B. Heizungen, offene Feuerquellen aus.</p>
<p>IPX5</p>	<p>Das Gerät entspricht der IPX5 Schutzklasse und ist Spritzwassergeschützt.</p>

1. Lesen Sie diese Bedienungsanleitung, bevor Sie versuchen, das Gerät anzuschließen oder zu bedienen. Beachten Sie bei der Verwendung dieses Bluetooth-Lautsprechersystems immer die grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen, insbesondere wenn Kinder anwesend sind.
2. Keine offenen Flammen wie Kerzen oder andere Wärmequellen auf oder in der Nähe des Gerätes stellen.
3. Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.

4. Stellen Sie sicher, dass das Gerät zum Laden mit einem USB-Ladeadapter: DC 5V / 1A (nicht enthalten) verbunden wird. Die Verwendung einer höheren Spannung kann zu Fehlfunktionen oder dem Defekt des Geräts führen.
5. Trennen Sie das Kabel vom Gerät, wenn der Akku vollständig aufgeladen ist. Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie es vom Stromnetz trennen.
6. Nur Zubehör und Ersatzteile verwenden die vom Hersteller frei gegeben sind.
7. Installieren Sie das Gerät gemäß den Anweisungen des Herstellers.
8. Stellen Sie das Gerät nur in ausreichend belüfteten Umgebungen auf.
9. Stellen Sie das Gerät auf eine ebene und stabile Oberfläche.
10. Nicht Temperaturen über 35° C aussetzen.
11. Entsorgen Sie verbrauchte Batterien oder defekte Akkus umweltgerecht.
12. Reinigen Sie das Gerät nur mit einem trockenen Tuch.
13. Bei Gewitter oder wenn das Gerät für längere Zeit nicht genutzt wird trennen Sie das Gerät vom Stromnetz.
14. Dieses Gerät hat keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Versuchen Sie nicht, dieses Gerät selbst zu reparieren. Nur qualifiziertes Servicepersonal darf die Wartung durchführen. Bei einem Defekt setzen Sie sich mit Ihrem Händler oder dem Herstellerservice in Verbindung.
15. Beachten Sie speziell bei der Bedienung des Gerätes durch Kindern, dass keine Gegenstände in die Geräteöffnungen gesteckt werden dürfen, da dies zu einem tödlichen elektrischen Schlag führen könnte.
16. Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Fernsehgeräten, Lautsprechern und anderen Objekten, die starke Magnetfelder erzeugen auf.
17. Lassen Sie das Gerät nicht unbeaufsichtigt, wenn es benutzt wird.

Hinweis:

- Um das Gerät vollständig zu trennen, wenn es längere Zeit nicht benutzt wird, ziehen Sie das Ladekabel vom Gerät ab und schalten Sie das Gerät aus.

LIEFERUMFANG

1x Bluetooth-Lautsprecher

1x Typ-C USB Kabel

1x Bedienungsanleitung

1x Band zum Aufhängen

Hinweis:

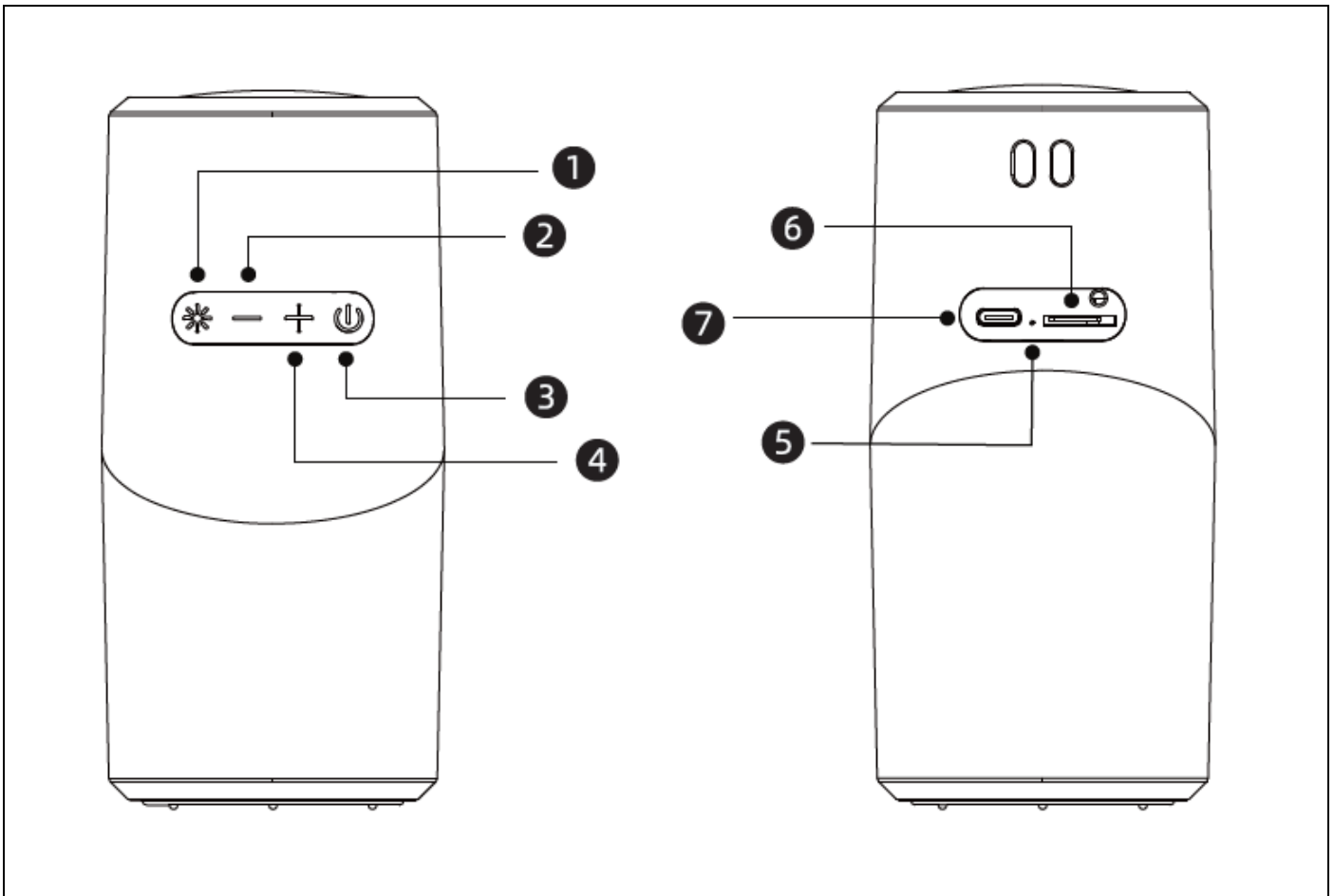
- Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen von Design und Spezifikation auch ohne Vorankündigung vorbehalten.
- Überprüfen Sie das Zubehör auf Vollständigkeit und das keine Beschädigungen vorliegen. Sollten Sie einen Defekt vermuten oder es sollte etwas fehlen wenden Sie sich an Ihren Händler bzw. den Herstellerservice.

AUFLADEN DES INTEGRIERTEN AKKUS

Stecken Sie das mitgelieferte USB-A-zu-C-Kabel in eine USB-Stromquelle (nicht enthalten) und den **USB-Typ-C-Ladeanschluss [7]**. Während des Ladevorgangs leuchtet die Anzeige rot. Sie erlischt, wenn der Akku voll ist. Das dauert in der Regel 2 bis 3 Stunden (bei einer Strom-Versorgung von 5V / 1A).

Hinweis:

- Laden Sie den integrierten Akku des Gerätes einmal im Monat auf um eine Tiefenentladung und eine damit verbundene Beschädigung des Akkus zu vermeiden.



1. Licht Taste	5. Ladekontrollleuchte
2. Volume(-) Taste	6. Micro-SD Karton Slot
3. Power-Taste	7. USB-Typ-C Ladeanschluss
4. Volume(+) Taste	

Hinweis:

- Bitte halten Sie Schutzkappe über den Anschlüssen geschlossen damit kein Wasser in die Anschlüsse eindringen kann und das Gerät Spritzwassergeschützt ist.

GRUNDBEDIENUNG

EINSCHALTEN / AUSSCHALTEN

Das Gerät wird durch langes Drücken der **Power-Taste [3]** eingeschaltet und durch erneutes langes Drücken wieder ausgeschaltet.

WIEDERGABE/PAUSE

Drücken Sie kurz die **Play/Pause-Taste [3]**, um Musik von einem gekoppelten Mobiltelefon (Bluetooth) oder einer Micro-SD-Karte abzuspielen bzw. anzuhalten.

LAUTSTÄRKE EINSTELLEN

Drücken Sie kurz die **Volume-Taste [2]**, um die Lautstärke zu verringern. Drücken Sie kurz die **Volume-Taste [4]**, um die Lautstärke zu erhöhen.

MUSIK-STEUERUNG

Ein langer Druck auf die **Volume-Taste [2]** führt zum letzten Titel und ein langer Druck auf die **Volume-Taste [4]** zum nächsten Titel.

LICHTSTEUERUNG

Drücken Sie die **Licht-Taste [1]** lange, um das Stimmungslicht einzuschalten oder auszuschalten. Drücken Sie die **Licht-Taste [1]** kurz, um zwischen den verschiedenen Lichtmodi zu wechseln.

AUTOMATISCHE ABSCHALTUNG

Das Gerät verfügt über eine Stromsparfunktion nach der Europäischen ErP-Norm, die das Gerät nach 15 Minuten ohne Wiedergabe ausschaltet. Um das Gerät wieder einzuschalten halten Sie die **Power-Taste (3)** gedrückt. Bitte beachten Sie, dass eine niedrige Lautstärkeeinstellung als "**kein Audiosignal**" erkannt werden kann. Das kann die Fähigkeit der Signalerkennung des Gerätes beeinträchtigen und ebenfalls ein automatisches Abschalten auslösen. In diesem Fall schalten Sie das Gerät wieder ein und erhöhen Sie die Lautstärke.

BEDIENUNG DER MUSIKWIEDERGABE**BLUETOOTH-WIEDERGABE**

Nutzen Sie die Bluetooth-Funktion Ihres externen Bluetooth-Gerätes, um nach „**BTX705**“ zu suchen und eine Verbindung herzustellen.

Tasten	Kurz Drücken	Langes Drücken
Power-Taste [3]	Play/Pause	Power (Ein / Aus)
Volume(-/+) Taste [2/4]	Leiser / Lauter	Letzter Titel Nächster Titel

MICRO-SD-WIEDERGABE

Legen Sie eine Micro-SD-Karte in den **Karten Slot [6]** ein. Die beschriftete Seite muss nach oben zeigen. Um die Micro-SD-Karte zu entfernen leicht reindrücken und die Karte kommt heraus.

Tasten	Kurz Drücken	Langes Drücken
Power-Taste [3]	Play/Pause	Power (Ein / Aus)
Volume(-/+) Taste [2/4]	Leiser / Lauter	Letzter Titel Nächster Titel

Hinweis:

- Wenn eine Micro-SD-Karte eingesteckt ist wird die Bluetooth-Wiedergabe unterbrochen.

Micro-SD Karte	Max. 32GB / MP3 Format
Bluetooth	V5.3 / 2,4GHz / max. 6dBm / ca. 10M Reichweite
Leistungsaufnahme / Aus-Zustand	5W / <0,3W
Musikleistung	Max. 40W
Akku (wieder aufladbar)	Litium-Akku: 800mAh / 3,7V
DC-IN (Typ-C)	DC: 5V / 1A
Wiedergabezeit	2,5 – 3.0 Stunden (bei max. Lautstärke)
IPX Standard	IPX5 (Spritzwassergeschützt)
Maße (L / B / H)	70 x 70 x 152 mm
Gewicht	244g

Änderungen von Design und Spezifikationen, auch ohne Vorankündigung vorbehalten.

VEREINFACHTE EU- KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklärt UltraMedia GmbH & Co. Handels KG, dass der Funkanlagentyp BTX705 der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar.

<https://www.ultramedia.de/produktansicht/BTX705.html>

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem Gerät.

Ihr UltraMedia Team





Dieses Symbol auf dem Produkt oder in der Anleitung bedeutet, dass das Gerät sowie Elektrische- und Elektronische Geräte sowie Batterien am Ende seiner Lebensdauer getrennt von Ihrem Hausmüll entsorgt werden müssen. Es gibt getrennte Sammelsysteme für das Recycling in der EU. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die örtliche Behörde oder Ihren Händler.

BATTERIE ENTSORGUNGSHINWEISE

BATTERIEN UND AKKUS DÜRFEN NICHT IN DEN HAUSMÜLL ENTSORGT WERDEN! DURCH DAS NICHT FACHGERÄCHTE ENTSORGEN VON BATTERIEN UND AKKUS ENTSTEHEN UMWELTBELASTUNGEN / UMWELTSCHÄDEN.

JEDER VERBRAUCHER IST GESETZLICH VERPFLICHTET, BATTERIEN UND AKKUS AM ENDE DES LEBENS ZYKLUS AN GEEIGNETEN SAMMELSTENN WIE ZUM BEISPIEL, SEINER GEMEINDE/SEINES STADTTEILS ODER IM HANDEL ABZUGEBEN. DAS ABGEBEN AN SAMMELSTELLEN IST KOSTENFREI. DURCH DAS ABGEBEN AN SAMMELSTELLEN WERDEN BATTERIEN UND AKKUS RECYCELT UND SO UMWELTSCHONEND DER ENTSORGUNG ZUGEFÜHRT. DURCH DAS ENTSORGEN IN DEN HAUSMÜLL WERDEN BATTERIEN UND AKKUS NICHT DER UMWELTSCHONENDEN ENTSORGUNG ZUGEFÜHRT UND ES KANN ZU UMWELTSCHÄDIGUNGEN FÜHREN.

BATTERIEN UND AKKUS MÜSSEN VOR DER ENTSORGUNG DEM GERÄT ENTNOMMEN WERDEN. BITTE NUR IMENTLADENEN ZUSTAND ABGEBEN!

***) GEKENNZEICHNET MIT:**

CD = CADMIUM,

HG = QUECKSILBER,

PB = BLEI



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für eines unserer Produkte entschieden haben. Unsere Produkte unterlaufen im Zuge der Produktion einer genauen Qualitätskontrolle.

Sollte Ihnen eines unserer Geräte dennoch Anlass zur Reklamation geben, oder Sie haben Fragen zu einem unserer Geräte, rufen Sie gerne unseren Kunden-Support an.

Auf TV- und SAT Geräte geben wir eine Gewährleistung von 36 Monaten, auf DVD-portable und Audio-Geräte eine Gewährleistung von 24 Monaten ab Kaufdatum.

Außerhalb der Gewährleistung bieten wir Ihnen eine kostenpflichtige Reparatur nach Kostenvoranschlag an. Bitte setzen Sie sich vor dem Einsenden mit unserem Kunden-Support in Verbindung.

Die Gewährleistung bezieht sich auf Material und Produktionsfehler. Während der Gewährleistung wird Ihr Gerät repariert bzw. ausgetauscht. Eine Erstattung des Kaufbetrags ist durch die Firma UltraMedia leider nicht möglich. Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind Beschädigungen, die durch unsachgemäßen Gebrauch, durch die Nutzung von Fremdzubehör, Sturz-, Staub-, Wasserschäden und Verschleißerscheinungen (z.B. Kratzer, optische Abnutzungen), die durch den Kunden oder Fremdeinwirkungen hervorgerufen worden sind.

Um die Gewährleistungsansprüche geltend zu machen, senden Sie das Gerät mit kompletten Zubehör, einer Rechnungskopie und der Fehlerbeschreibung an die unten angegebene Adresse ein. Geräten denen kein Kaufbeleg beiliegt kann leider keine Gewährleistung berücksichtigt werden. Bitte vergessen Sie für eventuelle Rückfragen nicht Ihre komplette Anschrift, eine Telefonnummer / E-Mail Adresse mit anzugeben.

Der Versand zu uns findet auf eigene Kosten statt. Unfreie Pakete können nicht angenommen werden und gehen an den Absender zurück.

Bitte verpacken Sie das Gerät transportsicher. Für Transportschäden, die auf dem Transportweg zu uns entstehen, übernimmt die Firma UltraMedia keine Haftung. Nach Erhalt Ihrer Einsendung werden wir Ihr Gerät schnellstmöglich bearbeiten und an Sie zurücksenden.

Bitte setzen Sie sich vor dem Einsenden Ihres Gerätes mit unserem Kunden-Support oder Ihrem Fachhändler in Verbindung, da sich viele Probleme auch telefonisch lösen lassen können.

UltraMedia GmbH & Co. Handels KG
Friedrich-Penseler-Str. 28
D-21337 Lüneburg
www.ultramedia.de

service@ultramedia.de
Tel.: +49 / (0) 4131/9239-20
Mo.-Do.: 08:00-17:00
Fr.: 08:00-14:30

Bluetooth speaker with light

Model No.: BTX705



Bluetooth-Lautsprecher mit Licht, Bluetooth-Funktion, Micro-SD-Karten-Slot und wieder aufladbarem Akku



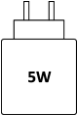
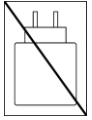




Deutsche Bedienungsanleitung: Seite 1

Bluetooth speaker with light, Bluetooth function, micro SD card slot and rechargeable battery

English user manual: page 9



Read the operating instructions carefully before using the device for the first time and keep them for future reference.

	<p>The exclamation mark in the triangle draws the user's attention to important operating and maintenance instructions (service) in this manual. These must be followed without fail.</p>
	<p>The lightning symbol in the triangle alerts the user to 'dangerous voltages' on some components of the appliance.</p>
	<p>A power supply unit with a charging capacity of 5W is required to charge the device. - - Power: 5V / 1A (5W)</p>
	<p>The power supply unit for charging the device is not included in the scope of delivery.</p>
	<p>Do not expose the device to moisture or rain.</p>
	<p>Only switch on the device once you have carefully checked all connections. If the battery is fully charged or the device will not be used for a longer period of time, disconnect the type C cable from the device's charging socket.</p>
	<p>Position the appliance in such a way that an undisturbed supply of fresh air is always ensured. Never place the appliance on carpets or near curtains and do not install it in bookshelves.</p>
	<p>Do not expose the appliance to direct sunlight or heat sources such as heaters or naked flames.</p>
<p>IPX5</p>	<p>The device complies with IPX5 protection class and is splash-proof.</p>

1. Read this user manual before attempting to connect or operate the device. Always observe basic safety precautions when using this Bluetooth speaker system, especially when children are present.
2. Do not place naked flames such as candles or other heat sources on or near the appliance.
3. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

4. Ensure that the device is connected to a USB charging adapter: DC 5V / 1A (not included) for charging. Using a higher voltage can lead to malfunctions or the device becoming defective.
5. Disconnect the cable from the device when the battery is fully charged. Switch off the device before disconnecting it from the power supply.
6. Only use accessories and spare parts approved by the manufacturer.
7. Install the device according to the manufacturer's instructions.
8. Place the appliance only in sufficiently ventilated areas.
9. Place the appliance on a flat and stable surface.
10. Do not expose to temperatures above 35° C.
11. Dispose of used batteries or defective rechargeable batteries in an environmentally friendly manner.
12. Only clean the device with a dry cloth.
13. During thunderstorms or if the device is not to be used for a long period of time, disconnect it from the power supply.
14. This appliance has no user serviceable parts. Do not attempt to repair this appliance yourself. Only qualified service personnel may carry out maintenance. In the event of a defect, contact your dealer or the manufacturer's service centre.
15. Especially when children are operating the appliance, ensure that no objects are inserted into the appliance openings, as this could result in a fatal electric shock.
16. Do not place the appliance near televisions, loudspeakers or other objects that generate strong magnetic fields.
17. Do not leave the appliance unattended when in use.

Note:

- To completely disconnect the device when it is not in use for an extended period of time, disconnect the charging cable from the device and turn off the device.

WHAT'S IN THE BOX?

1x Bluetooth speaker

1x Type-C USB cable

1x user manual

1x Hanging rope

Notes:

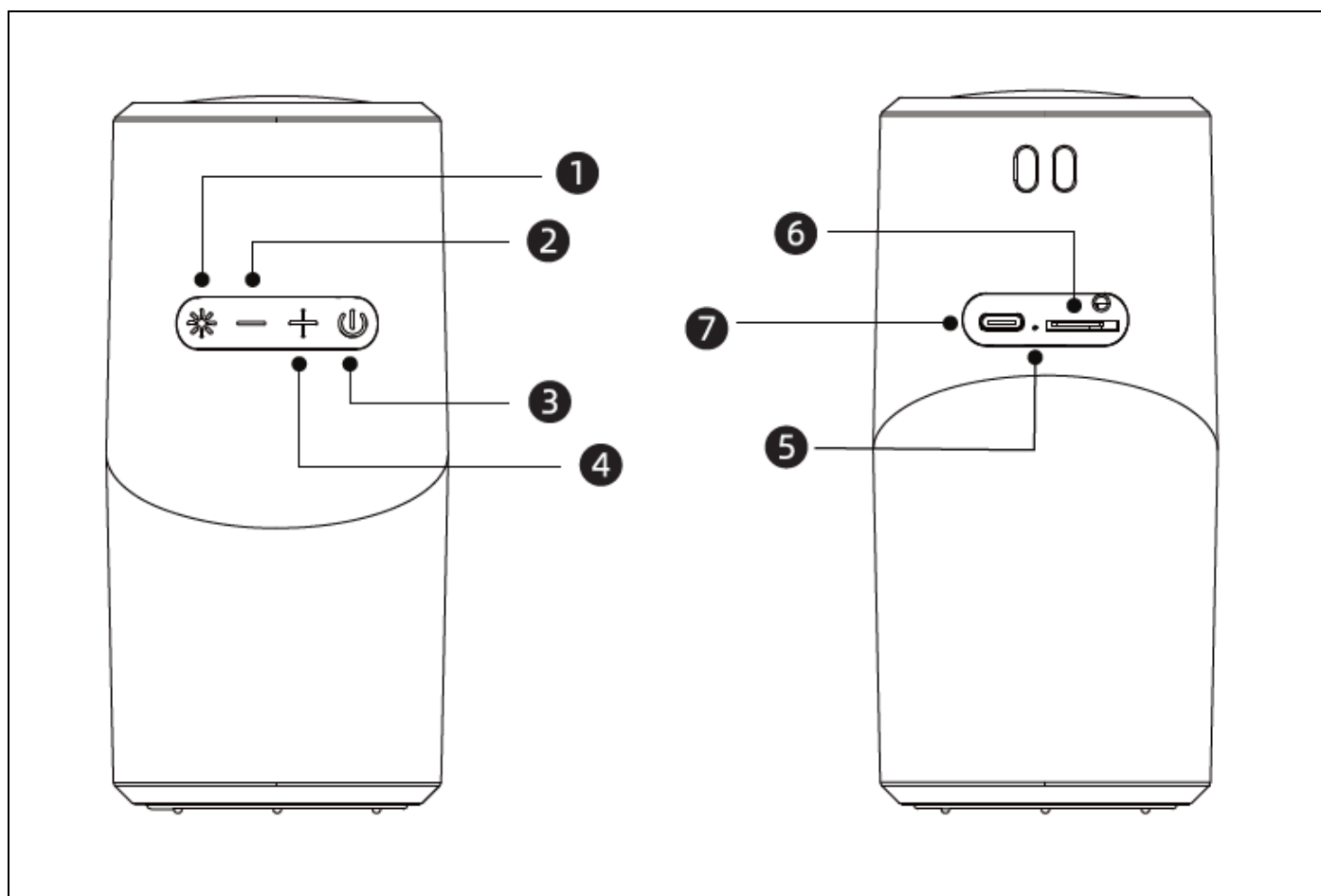
- All information is provided without guarantee. Design and specifications are subject to change without notice.
- Check that all accessories are included and that there is no damage. If you suspect a defect or something is missing, please contact your dealer or the manufacturer's service department.

CHARGING THE INTEGRATED BATTERY

Plug the supplied USB-A to USB-C cable into a USB power source (not included) and the USB Type-C charging port [7]. The indicator light will glow red during charging. It will turn off when the battery is fully charged. This usually takes 2 to 3 hours (with a power supply of 5V / 1A).

Note:

- Charge the device's built-in battery once a month to prevent deep discharge and associated damage to the battery.



1. Light button

2. Volume(-) button

3. Power button

4. Volume(+) button

5. Charging indicator light

6. Micro-SD card slot

7. USB type C charging port

Note:

- Please keep the protective cap over the connections closed so that no water can penetrate the connections and to keep the device splash proof.

BASIC OPERATION

POWER ON / OFF

The device is switched on by pressing and holding the power button [3] and switched off again by pressing and holding it again.

PLAY/PAUSE

Briefly press the Power button [3] to play or pause music from a paired mobile phone (Bluetooth) or a micro SD card.

ADJUST VOLUME

Briefly press the volume button [2] to decrease the volume. Briefly press the volume button [4] to increase the volume.

MUSIC CONTROL

A long press on the volume button [2] takes you to the last track and a long press on the volume button [4] takes you to the next track.

LIGHT CONTROL

Press and hold the light button [1] to switch the mood light on or off. Briefly press the light button [1] to switch between the different light modes.

AUTO POWER OFF

The device has a power-saving function in accordance with the European ErP standard, which switches the device off after 15 minutes without playback. To switch the device back on, press and hold the power button (3). Please note that a low volume setting may be detected as 'no audio signal'. This can impair the device's signal detection capability and also trigger automatic shutdown. In this case, switch the device back on and increase the volume.

OPERATION OF MUSIC PLAYBACK**BLUETOOTH PLAYBACK**

Use the Bluetooth function of your external Bluetooth device to search for 'BTX705' and establish a connection.

Buttons	Short press	Long press
Power button [3]	Play/Pause	Power (On / Off)
Volume(-/+) button [2/4]	Quieter / Louder	Last title Next title

MICRO-SD PLAYBACK

Insert a micro SD card into the card slot [6]. The labelled side must be facing upwards. To remove the micro SD card, press in gently and the card will come out.

Buttons	Short press	Long press
Power button [3]	Play/Pause	Power (On / Off)
Volume(-/+) button [2/4]	Quieter / Louder	Last title Next title

Note:

- If a micro SD card is inserted, Bluetooth playback is interrupted.

Micro SD card	Max. 32GB / MP3 format
Bluetooth	V5.3 / 2.4GHz / max. 6dBm / approx. 10M range
Power consumption / off state	5W / <0,3W
Music performance	Max. 40W
Rechargeable battery (rechargeable)	Litihum battery: 800mAh / 3.7V
DC-IN (Type-C)	DC: 5V / 1A
Playback time	2.5 - 3.0 hours (at max. volume)
IPX standard	IPX5 (splash-proof)
Dimensions (L / W / H)	70 x 70 x 152 mm
Weight	244g

Design and specifications are subject to change without notice.

SIMPLIFIED EU DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, UltraMedia GmbH & Co. Handels KG hereby declares that the radio equipment type BTX705 complies with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following Internet address.

<https://www.ultramedia.de/produktansicht/BTX705.html>

We hope you enjoy using the appliance.

Ihr UltraMedia Team





This symbol on the product or in the instructions means that the appliance, electrical and electronic equipment and batteries must be disposed of separately from your household waste at the end of their working life. There are separate collection systems for recycling in the EU. For more information, please contact your local authority or your dealer.

BATTERY DISPOSAL INSTRUCTIONS

BATTERIES AND RECHARGEABLE BATTERIES MUST NOT BE DISPOSED OF WITH HOUSEHOLD WASTE! NON-PROFESSIONAL DISPOSAL OF BATTERIES AND RECHARGEABLE BATTERIES CAUSES ENVIRONMENTAL POLLUTION / DAMAGE.

EVERY CONSUMER IS LEGALLY OBLIGED TO RETURN BATTERIES AND ACCUMULATORS AT THE END OF THEIR LIFE CYCLE TO SUITABLE COLLECTION POINTS SUCH AS THEIR LOCAL AUTHORITY/BOROUGH OR TO RETAILERS.

DROP-OFF AT COLLECTION POINTS IS FREE OF CHARGE. BY HANDING THEM IN AT COLLECTION POINTS, BATTERIES AND ACCUMULATORS ARE RECYCLED AND THUS DISPOSED OF IN AN ENVIRONMENTALLY FRIENDLY WAY.

DISPOSING OF BATTERIES AND ACCUMULATORS IN HOUSEHOLD WASTE DOES NOT ENSURE ENVIRONMENTALLY FRIENDLY DISPOSAL AND MAY CAUSE ENVIRONMENTAL DAMAGE.

BATTERIES AND ACCUMULATORS MUST BE REMOVED FROM THE APPLIANCE BEFORE DISPOSAL. PLEASE RETURN ONLY IN DISCHARGED CONDITION!

***) MARKED WITH:**

CD = CADMIUM,

HG = MERCURY,

PB = LEAD



Dear Customer,

Thank you for choosing one of our products. Our products undergo precise quality control in the course of production. If one of our devices gives you cause for complaint, or you have questions about one of our devices, please call our customer support.

We give a 36 month warranty on TV and SAT devices, and a 24 month warranty on portable DVD and audio devices from the date of purchase. Outside of the warranty, we offer you a paid repair based on a cost estimate. Please contact our customer support before submitting.

The warranty relates to material and production defects. Your device will be repaired or replaced during the warranty period. Unfortunately, UltraMedia cannot reimburse the purchase price. Damage caused by improper use, the use of third-party accessories, falls, dust, water damage and signs of wear (e.g. scratches, optical wear and tear) caused by the customer or external influences are excluded from the guarantee.

In order to assert the warranty claims, send the device with all accessories, a copy of the invoice and the description of the fault to the address given below. Devices that do not have a proof of purchase cannot be guaranteed. Please do not forget to include your full address and a telephone number / email address for any queries.

Shipping to us takes place at your own expense. Unpaid parcels cannot be accepted and are returned to the sender.

Please pack the device securely for transport. UltraMedia assumes no liability for damage in transit that occurs on the way to us. After receiving your submission, we will process your device as soon as possible and send it back to you.

Before sending your device in, please contact our customer support or your specialist dealer, as many problems can also be solved over the phone.

UltraMedia GmbH & Co. Handels KG
Friedrich-Penseler-Str. 28
D-21337 Lüneburg
www.ultramedia.de

service@ultramedia.de
Tel.: +49 / (0) 4131/9239-20
Mon. - Thu.: 08:00-17:00
Fri.: 08:00-14:30